

**Regulamin serwisu internetowego www.idoveyou.pl
(dalej „Regulamin”)**

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin niniejszy określa zasady świadczenia na rzecz użytkowników usługi drogą elektroniczną przez **UNILEVER POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, 02-672, ul. Domaniewska 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258512, z kapitałem zakładowym w wysokości 98.595.600 złotych, NIP: 521-339-03-41 (dalej „Unilever”).

2. Usługa polega na bezpłatnym:

- a. udostępnieniu strony internetowej www.idoveyou.pl (dalej „Strona Internetowa”),
- b. udostępnieniu informacji o produktach marki Dove (kosmetyki)
- c. udostępnieniu informacji o promocjach i konkursach wydarzeniach związanych z produktami wskazanymi w punkcie 1.b.
- d. udostępnieniu forum rozumianego, jako miejsce wymiany informacji na temat pielęgnacji ciała i produktów wskazanych w pkt. 1b, przy założeniu, iż treści sprzeczne z prawem polskim będą usuwane. W tym zawiera się m.in. pedofilia, zoofilia, nawoływanie do nienawiści, lżenie, pomówienia, podszywanie się i podawanie personaliów osób trzecich bez ich zgody.
- e. udostępnieniu porad dermatologa związanych z pielęgnacji ciała
- f. udostępnienia testów i ankiet produktów dotyczących produktów wskazanych w punkcie 1.b.
- g. umożliwieniu przesyłania pomiędzy zarejestrowanymi użytkownikami Strony Internetowej tekstów, filmów, zdjęć, rysunków oraz utrzymywaniu ich na Stronie Internetowej o łącznej pojemności dyskowej nieprzekraczającej dla jednego użytkownika 5 MB,
- h. umożliwieniu korzystania z programów multimedialnych dostępnych na Stronie Internetowej.

3. Prace pisemne, zdjęcia, filmy, rysunki o których mowa w ust 2 oraz wszelkie inne treści zamieszczane przez użytkowników na Stronie Internetowej są dalej łącznie zwane „Pracami”.

4. Przed zamieszczeniem jakiegokolwiek treści na Stronie Internetowej, w tym Pracy, użytkownik musi zapoznać się z treścią Regulaminu i bezwarunkowo zaakceptować wszystkie jego warunki. Odmowa zaakceptowania Regulaminu będzie jednoznaczna z brakiem możliwości przysłania zamieszczenia jakiegokolwiek treści i korzystania ze stron serwisu www.idoveyou.pl,

5. Unilever zastrzega niniejszym, że Regulamin i warunki korzystania ze Strony Internetowej mogą ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej. W przypadku zmiany Regulaminu, Unilever zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Stronie Internetowej. Użytkownik bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie Strony Internetowej.

6. Unilever może w dowolnym czasie zamknąć dostęp do wybranej Pracy lub też ograniczyć w dowolnym zakresie możliwość dodawania nowych treści do wybranej Pracy. Unilever zastrzega sobie również możliwość usunięcia Pracy bez podania przyczyny, w szczególności, gdy Praca narusza przepisy prawa. W takim przypadku zawartość Pracy zostanie na trwałe usunięta z serwera internetowego www.idoveyou.pl

7. Korzystanie ze Strony Internetowej i związane z nią podawanie informacji w przesłanych Pracach jest całkowicie dobrowolne.

8. Unilever zastrzega następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Strony Internetowej: Przeglądarka Microsoft Internet Explorer PL w wersji 5,5 lub wyższej (6 i 7), Plugin Multimedialny Macromedia Flash 7.0 i wyżej. Serwis zoptymalizowany został dla rozdzielczości ekranu 1024 x 768 pixeli.

9. Serwis www.idoveyou.pl jest serwisem, który umożliwia korzystanie z informacji oraz materiałów zamieszczonych w serwisie, nawiązywanie kontaktów pomiędzy użytkownikami tego serwisu i wymianę materiałów pomiędzy nimi, korzystanie z mechanizmów wyszukiwawczych i wysyłania wiadomości pomiędzy użytkownikami.

10. Serwis jest aktywny siedem dni w tygodniu, 24h / dobę.

11. Osoby niepełnoletnie lub nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych są upoważnione do korzystania z serwisu wyłącznie za zgodą oraz pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.

§ 2

KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Celem rozpoczęcia korzystania ze strony internetowej użytkownik powinien dokonać połączenia ze stroną internetową w szczególności poprzez wpisanie adresu strony w przeglądarce internetowej lub za pośrednictwem linka umieszczonego na innych stronach WWW.
2. Uczestniczenie w działaniach promocyjnych za pośrednictwem strony internetowej a w szczególności w loteriach promocyjnych konkursach oraz konkursach wymaga c będzie połączenia ze stroną internetową może być uzależnione od spełnienia innych warunków opisanych w regulaminach tych działań
3. Użytkownik serwisu www.idoveyou.pl akceptuje wykorzystywanie podczas łączenia ze stronami serwisu rozwiązania Cookies we wszelkich przypadkach służących profilowaniu treści lub zapamiętywania indywidualnych ustawień użytkownika. Informacje dostępne dzięki Cookies zamieszczane na stanowisku komputerowym

użytkownika pozwalają na anonimową statystyczną analizę aktywności użytkownika na serwisie i przyczyniają się do jego rozwoju i optymalizacji.

4. Użytkownik serwisu www.idoveyou.pl jest zobowiązany do korzystania z serwisu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego.

§ 3

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik w celu rejestracji w serwisie oraz założenia profilu podaje następujące dane: imię, nazwisko, adres, wiek, płeć, adres mailowy i ewentualnie informacje na temat preferowanych przez użytkownika produktów z pośród wskazanych w punkcie 1b., oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 nr 101, poz. 926 ze zm.), jak również przesyłanie Użytkownikowi informacji drogą elektroniczną przez **UNILEVER POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, 02-676, ul. Postępu 18a, w celach i w zakresie związanym z uczestnictwem danej osoby w serwisie internetowym www.idoveyou.pl oraz działaniami promocyjnymi i marketingowymi dotyczącymi marki Dove.

2. Unilever zapewnia, że podane przez użytkownika dane nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnej osobie trzeciej.

3. Unilever zastrzega sobie prawo do wykorzystania danych użytkownika Strony Internetowej w szczególności do przesyłania:

- a. informacji o nowościach na stronach www.idoveyou.pl;
- b. informacji technicznych dotyczących stosowania Regulaminu;
- c. informacji o ofercie i produktach Unilever a także firm partnerskich.

4. Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać usunięcia swoich Prac i danych z części prezentacyjnej serwisu www.idoveyou.pl. W tym celu użytkownik winien przesłać wniosek pocztą elektroniczną poprzez formularz korespondencyjny znajdujący się na podstronie www.idoveyou.pl/kontakt.

§ 4

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez użytkowników serwisu www.idoveyou.pl będzie **UNILEVER POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 18a. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z uczestnictwem danej osoby w serwisie internetowym www.idoveyou.pl oraz działaniami promocyjnymi i marketingowymi dotyczącymi marki Dove.

2. Warunkiem korzystania z serwisu www.idoveyou.pl jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z korzystaniem z serwisu www.idoveyou.pl zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do korzystania z serwisu www.idoveyou.pl. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§ 5

OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Użytkownik serwisu www.idoveyou.pl oświadcza, że posiada wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa autorskie do wszystkich przesyłanych i umieszczonych na Stronie Internetowej materiałów, a w szczególności do tekstów. Z tytułu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w użytkownik przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność prawną.

2. Użytkownik nie nabywa przez sam fakt umieszczenia na Stronie Internetowej jakichkolwiek materiałów prawa do wynagrodzenia lub otrzymania innego świadczenia z tego tytułu, chyba że co innego zostanie ustalone pomiędzy Unilever, a Użytkownikiem w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo takie wynagrodzenie lub świadczenie zostanie przyrządzone przez Unilever w rozumieniu art. 919 k.c. na zasadach określonych w regulaminie zamieszczonym przez Unilever w serwisie www.idoveyou.pl.

3. W przypadku jakichkolwiek roszczeń ze strony osób trzecich, użytkownik, po zawiadomieniu go przez Unilever, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Unilever, regresowo zwróci Unilever całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej, a także naprawi wszelkie inne szkody wynikające z wyżej opisanych roszczeń osób trzecich.

4. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że jakieś zdjęcie lub też tekst zamieszczony na serwisie www.idoveyou.pl mogły zostać zamieszczone bezprawnie, osoba mająca takie uzasadnione podejrzenie może zgłosić Unilever swoje zastrzeżenia pocztą elektroniczną poprzez formularz korespondencyjny znajdujący się na podstronie www.idoveyou.pl/kontakt. Dla ważności przyjęcia takiego zgłoszenia Unilever oczekuje, aby osoba będąca autorem spornej treści przedstawiła tytuł prawny do posiadanego utworu, który został bezprawnie skopiowany. Unilever każdorazowo po przeanalizowaniu zgłoszenia, jeśli uzna roszczenia za zasadne usunie trwale niedozwolony materiał z serwisu www.idoveyou.pl w terminie nie przekraczającym 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu takiego zgłoszenia.

5. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że jakikolwiek materiał zamieszczony na serwisie www.idoveyou.pl może naruszać prawo do prywatności danej osoby, osoba taka powinna zgłosić Unilever swoje zastrzeżenia pocztą elektroniczną poprzez formularz korespondencyjny znajdujący się na podstronie www.idoveyou.pl/kontakt. W takim

przypadku Unilever wezwie użytkownika naruszającego dobra osobiste do dobrowolnego natychmiastowego zaprzestania ich naruszania. W przypadku, gdy wezwany użytkownik nie zaprzestanie naruszania takich praw, Unilever może podjąć decyzje o trwałym usunięciu spornego materiału z serwisu www.idoveyou.pl w terminie nie przekraczającym 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu takiego zgłoszenia. Powyższa procedura nie ogranicza uprawnień osoby zgłaszającej swoje roszczenia do dochodzenia swych roszczeń na drodze sądowej.

§ 6

TREŚCI ZABRONIONE

Zabrania się użytkownikom publikowania w serwisie www.idoveyou.pl wszelkich zawartości takich jak: zdjęcia, grafiki, teksty oraz jakiegokolwiek inne materiały zawierające treści sprzeczne z prawem lub łamiące normy społeczne i obyczajowe, w tym w szczególności zawartości:

1. zawierające treści powszechnie uznawane za wulgarne i obraźliwe;
2. zawierające nagość, pornografię, erotykę oraz treści obsceniczne;
3. obrażające uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne;
4. przedstawiające przemoc albo materiały tematyce rasistowskiej;
5. naruszające prawo do prywatności;
6. zawierające materiały chronione prawem autorskim bez zgody autora.

§ 7

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ZASTRZEŻENIA UNILEVER

1. Użytkownik serwisu www.idoveyou.pl publikuje na Stronie Internetowej wszelkie treści wyłącznie na własną odpowiedzialność.
2. Treści publikowane przez użytkowników nie wyrażają w jakimkolwiek stopniu poglądów ani też opinii Unilever.
3. Unilever nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści zamieszczane przez użytkowników na Stronie Internetowej. Unilever nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
 - a. jakiegokolwiek ewentualne szkody wynikające z opublikowanych treści przez użytkowników lub też używania serwisu przez użytkowników;

b. jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania serwisu www.idoveyou.pl, bądź też jego czasowej niedostępności;

c. jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie hasła użytkownika przez osoby trzecie;

d. jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron serwisu www.idoveyou.pl;

e. naruszenia w jakikolwiek sposób przez użytkowników jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw własności przemysłowej, praw autorskich lub dóbr osobistych;

f. przerwanie ciągłości funkcjonowania serwisu www.idoveyou.pl lub niezachowanie pełnej funkcjonalności serwisu www.idoveyou.pl.

4. Unilever nie zapewnia ciągłości ani też jakości funkcjonowania serwisu www.idoveyou.pl.

5. Unilever nie monitoruje, ani też nie kontroluje w sposób ciągły treści publikowanych w serwisie www.idoveyou.pl przez użytkowników. W przypadku ujawnienia treści niezgodnych z Regulaminem, Unilever dołoży starań, aby były one usuwane ze Strony Internetowej w możliwie krótkim czasie.

7. Unilever zastrzega sobie prawo do:

a. zmiany funkcjonalności serwisu www.idoveyou.pl w każdym czasie;

b. czasowego zawieszania działania serwisu www.idoveyou.pl;

c. trwałego wyłączenia serwisu www.idoveyou.pl po zamieszczeniu stosownej informacji na stronie głównej tego serwisu, bez archiwizowania zamieszczonych przez użytkowników treści;

d. niezwłocznego nieodwołalnego usunięcia całej Pracy lub też wybranej dowolnej jej treści bez wcześniejszego powiadomienia ani też wyjaśnień dla użytkownika, w przypadku złamania zasad Regulaminu; w takim przypadku, jeśli użytkownik naruszył prawa osób trzecich, Unilever może przekazać posiadane informacje na temat użytkownika właściwym organom prawnym w celu prowadzenia przez nich ewentualnych postępowań wyjaśniających.

8 Unilever zastrzega sobie również prawo do żądania natychmiastowego zaprzestania działań dokonywania przez użytkownika, które nie są zakazane przez Regulamin, jednak mogą godzić w interesy Unilever. Odmowa zastosowania się do takiego żądania przez użytkownika będzie w takim przypadku uznane również za naruszenie Regulaminu.

§ 8

ZMIANY REGULAMINU

1. Unilever zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.

2. Regulamin obowiązuje do jego odwołania.

3. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące funkcjonowania serwisu www.idoveyou.pl lub też zgłoszenia dotyczące nieprzestrzegania Regulaminu prosimy nadsyłać pocztą elektroniczną poprzez formularz korespondencyjny znajdujący się na podstronie www.idoveyou.pl/kontakt.

§ 9

PROCEDURA REKLAMACJI

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem serwisu internetowego www.idoveyou.pl powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty powzięcia przez osobę składającą reklamację wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji, nie później jednak niż w terminie 1 (jednego) miesiąca od daty zakończenia funkcjonowania serwisu www.idoveyou.pl, zgodnie z informacją podaną przez Unilever na stronie głównej serwisu www.idoveyou.pl.

2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie wiadomości elektronicznej przesłanej pocztą elektroniczną poprzez formularz korespondencyjny znajdujący się na podstronie www.idoveyou.pl/kontakt.

3. Reklamacje zgłaszane z zachowaniem warunków określonych w ust 1 oraz ust 2 będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia rozumianej jako zarejestrowanie w systemie informatycznym serwisu.

4. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 (czternastu) dni od daty rozpatrzenia. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie przesyłane w formie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej osoby składającej reklamację.

5. Powyższa procedura reklamacji nie znajduje zastosowania do reklamacji składanych w związku z konkursami lub promocjami prowadzonymi na Stronie Internetowej, w sytuacji, gdy regulaminy tych konkursów lub promocji będą regulowały procedurę reklamacji w sposób odmienny od postanowień niniejszego paragrafu.